

## **Exigences de la direction du cabinet (Mme Sand et M. Meier)**

### **Objectifs**

1. Soutenir les processus de travail du cabinet de groupe. → outils collaboratifs ?
2. Améliorer de manière significative les performances de communication par rapport au service précédent.
3. Augmenté la sécurité des la connexion internet en prévoyant une solution de secours en cas de panne. → redondance.
4. Suppression des coûts des anciens abonnements Internet et augmentation tout au plus insignifiante des coûts de la nouvelle solution.
5. Les composants existants doivent être intégrés dans la mesure où cela est raisonnable et techniquement possible.
6. Le concept de sécurité tient compte de la protection suisse des données.
7. Le cabinet de groupe faisant partie d'une association médicale, il doit être possible de le connecter à l'infrastructure informatique du réseau de l'association. L'association médicale gère une instance centrale de PATORG, qui regroupe les données des différents cabinets connectés.
8. Les médecins doivent recevoir un accès VPN au réseau du cabinet afin de pouvoir accéder à PATORG et aux données du serveur depuis leur domicile. L'authentification doit être au moins à deux facteurs.
9. L'accès à Internet doit être compatible avec la téléphonie (solution de téléphonie d'un fournisseur tiers indépendant). Il doit être possible d'effectuer au moins 5 appels en parallèle sans compromettre la qualité.
10. Les services Internet utilisés par le personnel du cabinet de groupe sont analysés. Les performances de l'accès Internet doivent être adaptées à l'analyse.
11. Il devrait être possible de réserver 5Mbits en aval et 2Mbits en amont pour le WLAN invité.

### **Besoins du secrétariat**

#### **Objectifs:**

1. Moins de temps d'attente pour les recherches sur Internet et les interrogations des bases de données (gain de temps d'environ 20 heures de travail par membre du personnel et par an).
2. Le système est adapté aux capacités des membres du personnel.
3. 5 membres du personnel peuvent télécharger simultanément des brochures d'information d'un maximum de 50 Mo sur Internet en une minute.
4. L'envoi des données comptables (200MB) à MediData ne doit pas prendre plus de 5 minutes.
5. Le poste de travail dans le salon n'a pas accès à l'intranet.
6. Les patients n'ont pas accès à l'intranet.
7. La collecte sera désormais assurée par la société MediData à Zoug. Les données seront transmises par le secrétariat à l'aide du logiciel PATORG.

## **Exigences M. Bäumle**

### **Objectifs:**

1. Moins d'interruptions du système et du travail dues aux tentatives d'attaques et aux infections virales.
2. L'accès à Internet est conforme à la protection des données.
3. Le téléchargement des images radiologiques à partir du réseau central PATORG de l'association médicale ne prend pas plus de 5 secondes par image (50MB).
4. Le téléchargement d'une nouvelle image sur le réseau ne doit pas prendre plus de 15 secondes.

## **Exigences Mme Döri**

### **Objectifs:**

1. Accès sécurisé depuis le domicile aux données confidentielles du serveur en cas d'urgence.
2. L'abonnement VoIP ne doit pas nécessairement être souscrit auprès du même fournisseur.
3. Pendant la session, il devrait être possible d'écouter une station de radio web avec de la musique apaisante sans à-coups.
4. Le fournisseur d'accès à Internet doit garantir la disponibilité et le MTTR (Mean Time To Repair).

## **Exigences M. Sand**

### **Objectifs:**

1. L'accès à l'Internet doit être très peu descendu et toujours disponible pendant les heures de travail.
2. Il devrait être possible de lire des vidéos provenant d'Internet en qualité HD pour la démonstration des exercices.

## **Exigences Mme Diener**

### **Objectifs**

- L'accès à Internet doit être protégé contre les problèmes liés à une technique d'intrusion.