



6 Session Initiation Protocol (SIP)

L'IETF (Internet Engineering Task Force) a spécifié, dans le stand RFC 2543/RFC 3261, une architecture multimédia sur réseau IP axée le protocole de signalisation SIP (Session Initiation Protocol). Grâce au processus de standardisation simple et rapide de l'IETF, les possibilités de définir la fonctionnalité de SIP sont aisées. En contrepartie, le risque de voir apparaître des versions différentes du protocole dans les produits du marché existe. Toutefois, ceci ne devrait pas être un désavantage marqué car les messages SIP, inconnus des anciens équipements, pourront simplement être ignorés.

Le présent chapitre décrit le concept de base de SIP. Il présente son architecture, en relation avec la communication multimédia, et décrit de manière détaillée la structure et le fonctionnement du protocole. Il illustre également de nombreux cas de signalisation.



6.1 Contexte

Les protocoles de signalisation mis en œuvre dans les réseaux de télécommunications sont généralement conçus et optimisés pour une utilisation spécifique. Leurs caractéristiques respectives sont généralement différentes. La réalisation de communications multimédias, indépendamment du type et du nombre de réseaux à traverser, est rendue possible par des passerelles qui prennent en charge toutes les fonctions de conversion. Des protocoles de signalisation ont été développés, d'une part, pour permettre aux terminaux de dialoguer avec les passerelles et, d'autre part, pour rendre possible l'échange des informations de contrôle entre les extrémités d'une communication.

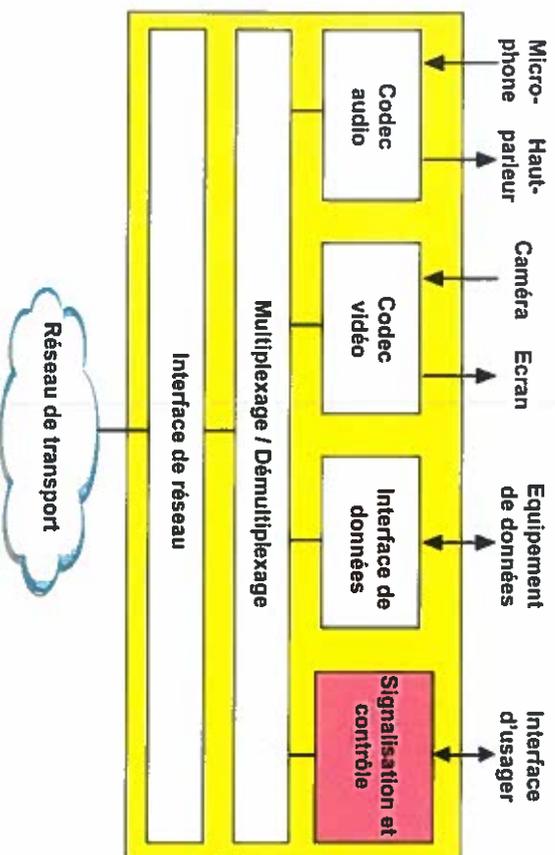


Figure 6-1 : Signalisation et contrôle dans les terminaux multimédias

Un réseau de communication est régi par des caractéristiques opératoires fondamentales. Celles-ci peuvent être classées dans les catégories suivantes :



- L'adressage.
- Le mode d'exploitation.
- Le routage.
- La signalisation.

Les paragraphes suivants présentent une brève description de chacune de ces catégories. Il s'agit de mettre en évidence la diversité de protocoles de structures qui vont fixer les contraintes de la réalisation de communications multimédias.

6.1.1 Adressage

L'adressage est un concept fondamental dans les réseaux de télécommunications. Il est destiné à identifier un terminal dans un environnement qui achemine l'information.

En fonction de leur structure, les différents types d'adressage peuvent contenir des informations multiples, liées à la position géographique l'organisme qui gère le plan ou à l'appartenance à une entité logique (soit le réseau).

Réseau	Type	Structure	Longueur
ISDN/PSTN	E:164	Géographique	N digits
IP	RFC 791	Logique	32 bits
IPv6	RFC 2373	Logique/géographique	128 bits
LAN	MAC IEEE 802.2	Plate	48 bits

MAC : Medium Access Control
LAN : Local Area Network
RFC : Request For Comment

ISDN : Integrated Services Digital Network
PSTN : Public Switched Telephone Network

Figure 6-2: Types d'adressage



L'éventuelle nature hétérogène des réseaux impliqués dans une communication multimédia va nécessiter la mise en correspondance d'adresses de structures très différentes. Cette conversion est rendue possible par la mise en œuvre de services d'annuaire ad hoc.

La figure 6-2 énumère différents types d'adressage :

- L'adressage selon E.164 est utilisé dans le réseau téléphonique et dans le RNIS. Il est constitué d'un nombre variable de digits et permet d'identifier des zones géographiques (pays, régions).
- L'adressage MAC est l'apanage des réseaux locaux d'entreprises exploitant une méthode de partage du médium (MAC: Medium Access Control). Des plages d'adresses sont distribuées aux constructeurs qui les figent dans leurs équipements. Les adresses ainsi attribuées ne comportent aucune information quant à la localisation géographique ou à l'appartenance logique à un réseau. On parle alors de structure "plate".
- Les adresses IP version 4 et version 6, basés sur 32 respectivement 128 bits, répondent à une structure logique qui permet d'identifier une station parmi un groupe (le sous-réseau) qui partage le même espace d'adressage.

Il existe de nombreux autres types d'adressages. Chacun est, en général, spécifique à un protocole de réseau.

6.1.2 Mode d'exploitation

Le mode d'exploitation a une très grande influence sur les caractéristiques de fonctionnement d'un réseau. Il détermine la manière de signaler, le mode d'adressage et certaines des propriétés temporelles du trafic qui s'y écoute.

- Un réseau sans connexion, ou "datagramme", fonctionne sur le principe du paquet autonome contenant l'adresse de destination qui est aigüillé par chacun des nœuds du réseau. La base de données, qui contient les routes à utiliser en fonction de l'adresse, s'appelle la table de routage. Elle est sollicitée pour chaque paquet qui doit être acheminé. La fourniture de la qualité de service dans ce genre de structure est problématique, en particulier en raison des temps de transfert variables et de l'impossibilité de garantir la livraison de



l'information en séquence. En revanche, ce mode d'exploitation souple et robuste.

- Les réseaux orientés connexion (à commutations de circuits ou paquets) requièrent la mise en œuvre d'une procédure de signalisation pour établir la connexion (circuit ou circuit virtuel). C'est cette phase d'établissement qu'intervient l'adressage et le choix d'éventuelle qualité de service. La phase de transfert d'information suivie d'une procédure de signalisation pour fermer les connexions. Cette procédure permet de libérer les ressources du réseau qui été mobilisées durant la phase d'appel.

	CONS	CLNS
Type de connexions	Trajet fixe entre source et destination (circuit ou circuit virtuel).	Chaque paquet peut prendre un chemin différent (datagramme).
Etablissement	Par la signalisation ou par la gestion du réseau.	Pas d'établissement.
Séquentialité de l'information	La séquentialité est assurée.	La séquentialité n'est pas assurée
Utilisation de l'adresse de destination	Uniquement à l'établissement de l'appel.	L'adresse est contenue dans chaque paquet.
Exemples	Voip, ISDN	IP, LAN

CONS : Connection Oriented Network Services
CLNS : Connectionless Network Services

Figure 6-3: Mode d'exploitation des réseaux

L'écoulement du trafic, à priori destiné à des réseaux orientés comme sur des réseaux de type "datagramme" constitue une des difficultés de mise en œuvre de systèmes multimédias sur des environnements IP. ailleurs, l'interconnexion de réseaux, dont les caractéristiques sont différentes, nécessite des passerelles capables d'opérer des adaptations pour chacun des aspects qui divergent entre ces réseaux.



6.1.3 Routage

Le routage est un choix, fait par un noeud du réseau, pour acheminer une unité de données de protocole ou pour établir un circuit. Il est basé sur l'analyse d'une table de routage construite à partir d'échanges d'informations entre les entités de commutations (routage dynamique) ou de tables figées et gérées par la gestion du réseau (routage statique).

Dans les réseaux orientés connexion, la table de routage n'est utilisée que durant la phase d'établissement. Durant la phase de communication, c'est une table de translation qui livre la correspondance entre les identificateurs de connexions.

6.1.4 Signalisation

La signalisation est, de manière générale, la définition d'une syntaxe, d'une sémantique et de procédures permettant un dialogue entre partenaires d'une communication. La signalisation peut être définie dans les catégories suivantes :

- La signalisation usager-réseau constitue le véhicule par lequel un utilisateur transmet les informations de contrôle d'appels et de gestion des connexions à son réseau. Elle peut se résumer à un seul type de paquet dans les réseaux sans connexion, tels que les LANs ou les réseaux IP ou faire l'objet de volumineuses définitions dans le cas des réseaux orientés connexion tels que les réseaux VoIP ou RNIS.
- La signalisation entre les noeuds du réseau permet aux entités actives du réseau d'échanger de multiples informations destinées à la gestion des connexions, à la gestion du réseau, à l'échange de tables de routage, au contrôle de fonctionnement et à la gestion des ressources.
- La signalisation de bout en bout a la particularité d'être totalement ignorée par le réseau. Elle régit les échanges d'information entre deux points terminaux d'une communication selon des définitions généralement propres à l'application. Parmi les fonctions de ces échanges, on peut citer les échanges des caractéristiques des différents flux, le contrôle de la qualité, la détermination des capacités audio et vidéo.



6.2 Le protocole SIP

SIP (Session Initiation Protocol, IETF RFC 2543/RFC 3261) est un protocole de signalisation simple, flexible et évolutif. Les messages d'établissement et de libération des sessions voix, audio, vidéo et de données rédigés en format texte.

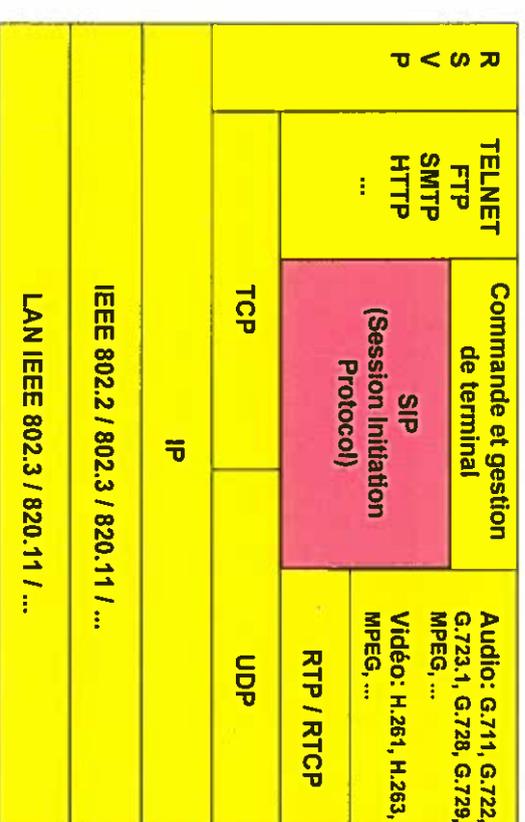


Figure 6-4: Modèle de référence du protocole pour des systèmes multimédias selon SIP

SIP ne sert pas uniquement à la signalisation dans les systèmes de communication multimédias. Ce protocole permet aussi, par exemple, d'affiliés des messages e-mail ou des messages d'autres types en attente (message waiting). Il peut aussi servir à informer l'utilisateur d'événements particuliers.

Les partenaires de communication d'une session SIP sont en premier lieu des individus, qui peuvent être identifiés de façon univoque par adresse SIP (similaire à l'adresse e-mail) ou par une adresse E.164. Il



aussi s'agir d'ordinateurs ou de machines, qui seront identifiées par une adresse SIP URI (Uniform Resource Identifier).

SIP représente la partie signalisation de l'architecture multimédia définie par l'IETF. Les protocoles utilisés pour le transfert de la parole, des informations audio et vidéo, ou encore des données, sont identiques dans les environnements SIP, H.323, MGCP, ainsi que dans la plupart des environnements propriétaires (p. ex. G.711 sur RTP/UDP). De la sorte, la compatibilité au niveau des flux de médias est assurée.

6.3 Architecture SIP

Dans les systèmes multimédias SIP, deux ou plusieurs agents d'utilisateurs (UA: User Agents) communiquent les uns avec les autres. L'établissement et la libération des connexions, ainsi que la commande des communications, sont pris en charge par des serveurs d'enregistrement, de localisation ou de redirection et par des serveurs proxy. Au besoin, des passerelles (Gateway) assurent l'interconnexion avec les réseaux publics.

Entité:	Description:
User Agents (UA)	Ils émettent et acceptent les requêtes d'établissement des sessions (session requests) et closent les sessions. Ils sont subdivisés en clients d'agents d'utilisateurs (UAC: User Agent Clients), chargés d'établir les connexions et en serveurs d'agents d'utilisateurs (UAS: User Agent Servers), qui acceptent les connexions. Tous deux peuvent libérer les connexions.
Registrier	Il gère les informations des agents d'utilisateurs pour un réseau, respectivement pour un segment de réseau donné. A cette fin, les agents d'utilisateurs doivent s'enregistrer auprès de lui.
Location Server	Il permet au proxy et au serveur de redirection d'obtenir les informations relatives à "l'emplacement" (généralement une adresse IP) d'un usager.
Proxy Server	Chaque serveur proxy contient un client et un serveur. Tous deux travaillent en collaboration afin de recevoir,



	traiter et, au besoin, réacheminer les messages émis par les agents d'utilisateurs. Le traitement d'un message signalisation SIP peut également signifier sa modification. Le proxy a la possibilité de traiter ces messages en interne et d'y répondre directement, sans les transmettre à un serveur respectivement à un autre serveur.
Redirect Server	Le serveur de redirection ne réachemine pas les messages de signalisation SIP, contrairement au proxy. Il livr sur demande, l'adresse SIP URI de l'utilisateur requis ou celle du serveur susceptible de connaître l'adresse de l'utilisateur.

Tableau 6-1: Blocs fonctionnels de l'environnement SIP

La figure 6-5 illustre l'architecture d'un environnement SIP. En pratique, les fonctions des trois serveurs (Registrier, Proxy et Redirect Server) sont réalisées dans le même équipement.

Entre un réseau VoIP basé sur SIP et le réseau téléphonique ou le réseau public, une passerelle assurant la conversion de la signalisation et celle des flux de médias est nécessaire. Entre deux réseaux VoIP utilisant des protocoles de signalisation différents, la conversion des flux de médias n'est pas nécessaire si la pile de protocoles respecte la structure RTP/UDP convenant.

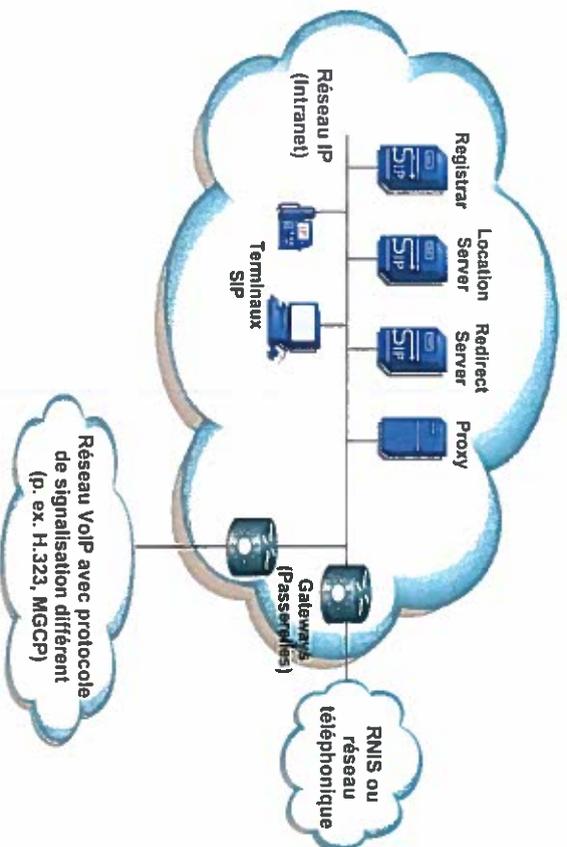


Figure 6-5: Architecture d'un système basé sur SIP

6.4 Messages de signalisation

Les messages (méthodes) de signalisation SIP peuvent être convoyés au moyen de divers protocoles de transport. Toutefois, la faveur est accordée à UDP (User Datagram Protocol), pour saffranchir de la lourdeur des procédures d'établissement et de libération des connexions usuelles à TCP (Transport Control Protocol).

Le numéro de port 5060 a été standardisé pour le transport de messages SIP, aussi bien sur UDP que sur TCP.

Dans le cas le plus simple, la signalisation SIP est effectuée directement d'agent d'utilisateur (*UA: User Agent*) à agent d'utilisateur. Pour cela, il faut que l'agent qui émet la requête d'établissement connaisse l'adresse SIP du partenaire.

Le protocole SIP comprend des messages de requête et des réponses. La figure 6-6 illustre l'échange des messages entre deux terminaux pour l'éta-

bissement, puis la libération d'une communication entre deux téléphones IP. Les différentes classes de messages seront décrites en détail dans les paragraphes 6.3.1, pour les requêtes, respectivement 6.3.2, pour les réponses.

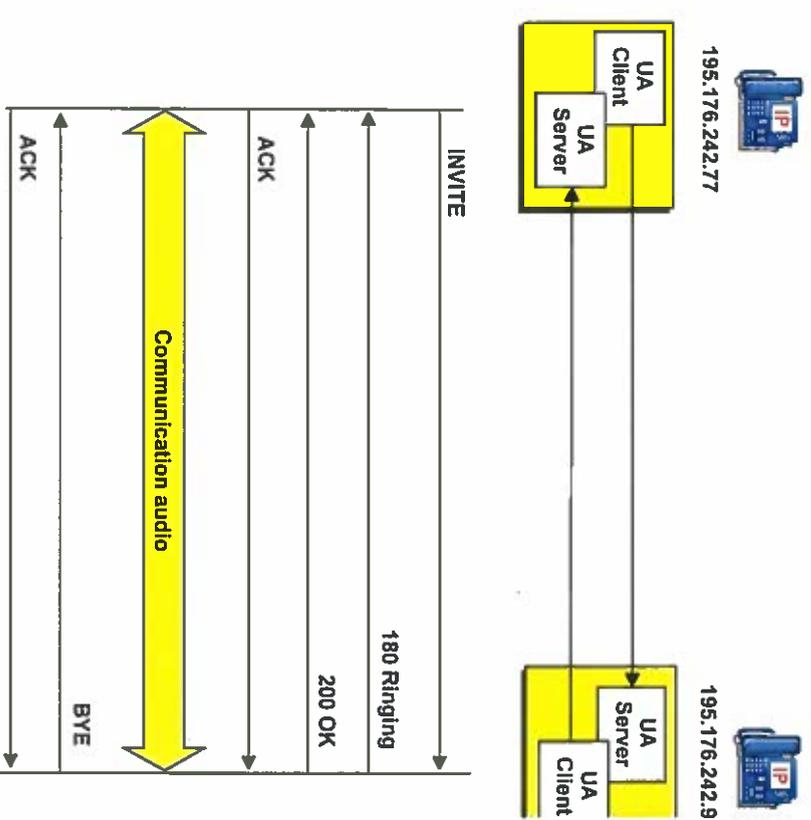


Figure 6-6: Etablissement direct d'une session audio

De nombreux autres cas de signalisation faisant intervenir le serveur de redirection, le proxy et des passerelles sont décrits dans le chapitre 6.4.



6.4.1 Requêtes SIP (méthodes)

Les messages sont formatés conformément à la RFC 822 "Standard for the format of ARPA internet text messages". Le protocole SIP utilise les méthodes listées dans le tableau 6-2 pour invoquer les diverses actions de signalisation. Les 6 premières font partie de la version originale de SIP, spécifiée dans la RFC 2543. Les autres sont décrites dans des documents séparés.

Requête SIP: (méthode)	Description:
INVITE	invite l'utilisateur à établir une session multimédia
ACK	permet d'accuser réception d'un message INVITE
BYE	clôt une session entre deux usagers
CANCEL	clôt une requête
OPTIONS	livre des informations concernant les paramètres de communication possibles
REGISTER	permet à un usager de s'enregistrer auprès d'un serveur d'enregistrement (Registrar)
INFO	permet d'envoyer des messages de signalisation en cours de session
PRACK	sert à envoyer un accusé de réception provisoire (Provisional Response ACKnowledgement, RFC 3262)
SUBSCRIBE	méthode permettant d'abonner un usager à une liste d'événements (RFC 3265).
NOTIFY	permet d'informer un usager d'un événement auquel il est abonné (RFC 3265).
UPDATE	méthode permettant de mettre à jour les paramètres d'une session (RFC 3311)
MESSAGE	permet de transférer de la messagerie instantanée (RFC 3428)
REFER	demande au destinataire de prêter attention à une autre requête contenue dans le message (p.ex. identification d'un service supplémentaire).

Tableau 6-2: Requêtes SIP



Comme illustré dans la figure 6-7, chaque requête SIP renferme la signature de la méthode (p. ex. INVITE), un ou plusieurs en-têtes (the fields), ainsi que le corps du message (payload, body).

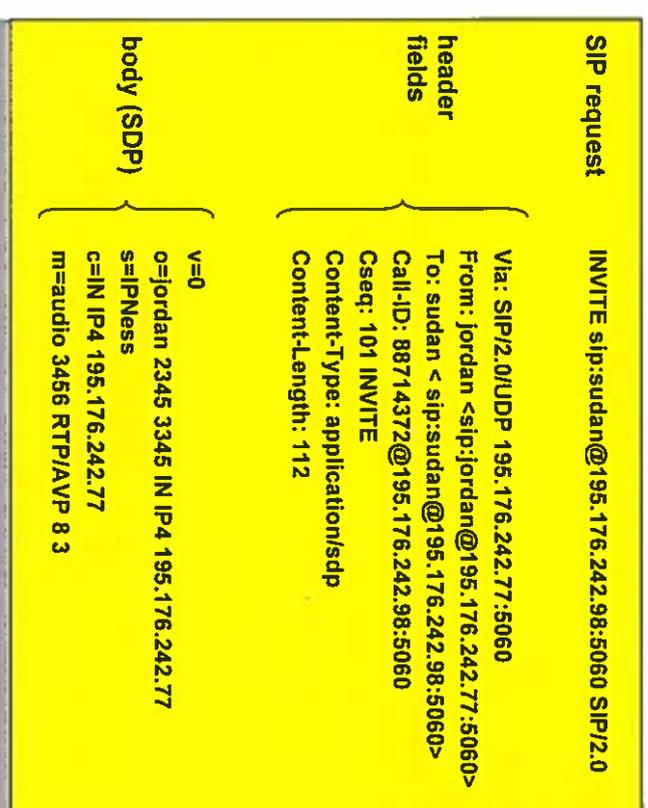


Figure 6-7: Champs d'une requête SIP (request)

- Le champ *Via* contient la liste des serveurs rencontrés sur la route de la destination. Ainsi, les requêtes peuvent être acheminées sur le même parcours.
- Les champs *To* et *From* contiennent les adresses des usagers appelant et appelés. Les adresses ont le format d'URL (Unified Resource Locators) SIP. Elles ont le même format que les adresses de messagerie électronique (e-mail).
- Le champ *Call-ID* contient un identificateur univoque de la session.

- Le champ *Cseq* renferme le numéro de la séquence de commande. La valeur est incrémentée pour chaque nouvelle requête correspondant au même identificateur *Call-ID*. Le comptage ne doit pas obligatoirement débuter à 1 mais la valeur doit toujours représenter un nombre entier.
- Le champ *Content-Type* spécifie selon quel format la session multimédia sera décrite. Actuellement, seul SDP (Session Description Protocol) est utilisé [RFC 2327].
- Le champ *Content-Length* indique combien d'octets sont contenus dans le corps du message.

La description de la session à établir est basée sur le protocole SDP (Session Description Protocol), spécifié dans la RFC 2327. Elle comprend, entre autres, les champs suivants:

- le numéro de version du protocole (*protocol Version, v=0*),
- l'initiateur de la session et son identification univoque (*owner/ creator and session identifier, o=...*),
- la description de la session (*session name, s=...*),
- l'adresse IP vers laquelle les flux informationnels des médias utilisés devront être dirigés (*connection information, c=...*),
- la spécification du flux informationnel, contenant le type de flux: G.723.1, H.261, etc., le protocole de transport et le port à utiliser: RTP 3456, (*media name and transport address, m=...*),
- Les 6 principales méthodes utilisées dans SIP sont décrites plus en détail dans les paragraphes suivants.

```

Captured on 07.10.06 at 08:58:27

----- Ethernet Header -----
ETHER: Destination: 00-01-02-A1-9D-F4
ETHER: Source: 00-03-6B-C9-7A-06

----- IP Header -----
IP: Version = 4
IP: Source address = 160.98.31.160
IP: Destination address = 160.98.30.200

----- UDP Header -----
UDP: Source port = 50287
UDP: Destination port = 5060
UDP: Length = 735
UDP: Checksum = 0

----- SIP Header -----
SIP: Message Type = Request
SIP: Method = INVITE
SIP: Request URI = sip:sudan@195.176.242.98:5060
SIP: SIP Version = SIP/2.0
SIP: Via = SIP/2.0/UDP 195.176.242.77:5060
SIP: From = jordan <sjp.jordan@195.176.242.77:5060>
SIP: To = sudan <sjp:sudan@195.176.242.98:5060>
SIP: Call-ID = 88714372@195.176.242.77:5060
SIP: Cseq = 101 INVITE
SIP: Content-Type = application/sdp
SIP: Content-Length = 112

----- SDP Header -----
SDP: V = 0
SDP: O = jordan 2345 3345 IN IP4 195.176.242.77
SDP: S = IPNess
SDP: C = IN IP4 195.176.242.77
SDP: M = audio 2410 RTP/AVP 0

```

Figure 6-8: Extrait de l'analyse d'un message



Les six méthodes les plus importantes utilisées dans SIP sont décrites brièvement ci-après.

REGISTER

La méthode REGISTER permet à un usager de s'annoncer auprès du serveur d'enregistrement, afin de lui communiquer l'adresse IP et l'URL qui permettront de l'atteindre.



```
REGISTER
SIP: Message Type = Request
SIP: Method = REGISTER
SIP: Request URI = sip:sip-server.eif.ch
SIP: SIP Version = SIP/2.0
SIP: Via = SIP/2.0/UDP 160.98.31.160:5060
SIP: From = sip:6400@sip-server.eif.ch
SIP: To = sip:6400@sip-server.eif.ch
SIP: Call-ID = 00036bc9-7a060002-23a90a43-7cdalc7@160.98.31.160
SIP: Cseq = 101 REGISTER
SIP: User-Agent = CSC07
SIP: Contact = <sip:6400@160.98.31.160:5060>
SIP: Content-Length = 0
SIP: Expires = 3600
```

Figure 6-9: Méthode REGISTER

L'enregistrement d'un nouvel usager auprès du serveur SIP local peut se faire, soit en envoyant le message REGISTER à l'adresse multicast "sip.mcast.net" (224.0.1.75), soit en paramétrant l'adresse du serveur d'enregistrement dans le terminal, afin que ce dernier puisse envoyer le message REGISTER directement au serveur concerné.



Un agent d'utilisateur a la possibilité d'établir des appels sortants l'intermédiaire de proxys, sans avoir été au préalable enregistré, contre, pour recevoir des appels entrants de la part des proxys desse le domaine, il doit être enregistré.

La figure 6-9 contient une analyse de protocole du message REGISTER. Les principaux champs ont déjà été décrits à la figure 6-7. Le message REGISTER analysé ne contient pas de corps de message (Content Length=0). La valeur Expires indique la durée de validité de l'adresse champ Contact.

INVITE

La méthode INVITE indique qu'un usager est invité à participer à une session. Le corps de message contient une description de la session correspondante. La méthode INVITE peut être utilisée au début et en cours session.

Utilisée au début de la session, elle permet d'initier le processus d'établissement d'une connexion audio, vidéo ou multimédia. La méthode INVITE agit de façon similaire au message SETUP des environnements H.323/RNIS. En cours de communication, cette méthode sert, par exemple, à transférer un appel vers un autre usager ou à ajouter un participant à une conférence.

Dans l'analyse de la figure 6-10, le corps de message, rédigé en SDP, présente 3 possibilités de codage audio (G.711 loi μ , G.711 loi A et G.729). Le terminal destinataire du message choisira l'algorithme qui lui semble adéquat pour générer le flux audio en retour.

SESSION INITIATION PROTOCOL (SIP)

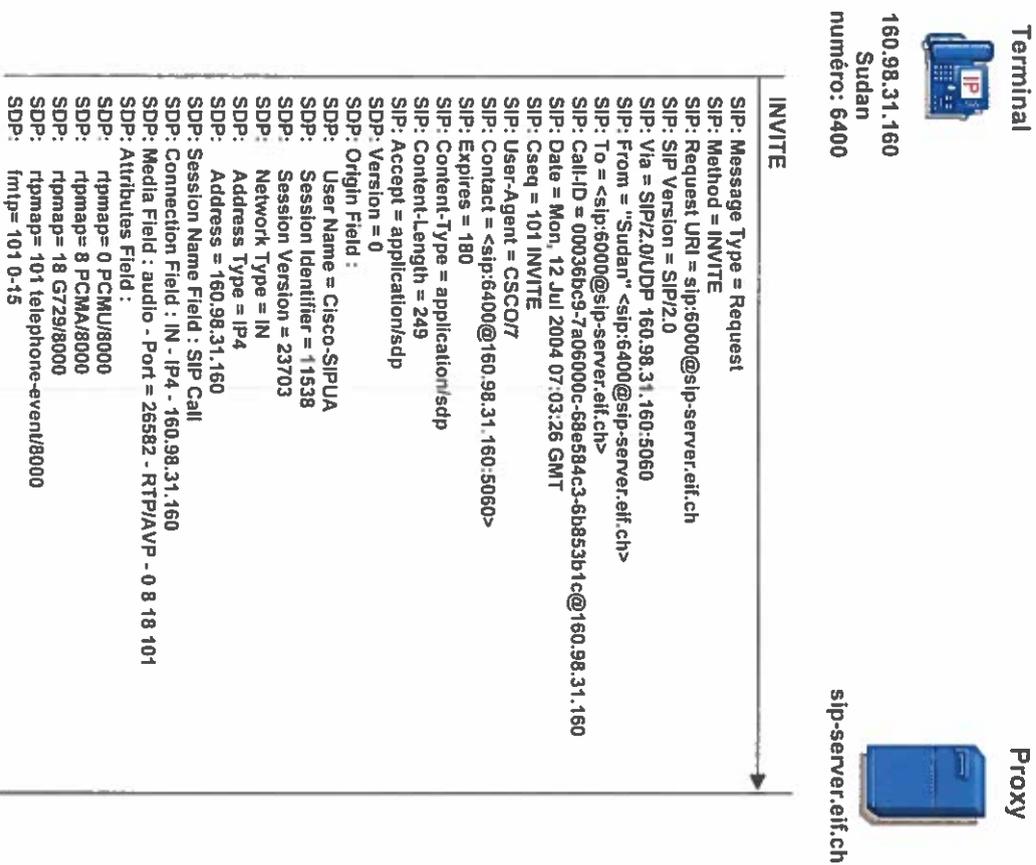


Figure 6-10: Méthode INVITE

SESSION INITIATION PROTOCOL (SIP)

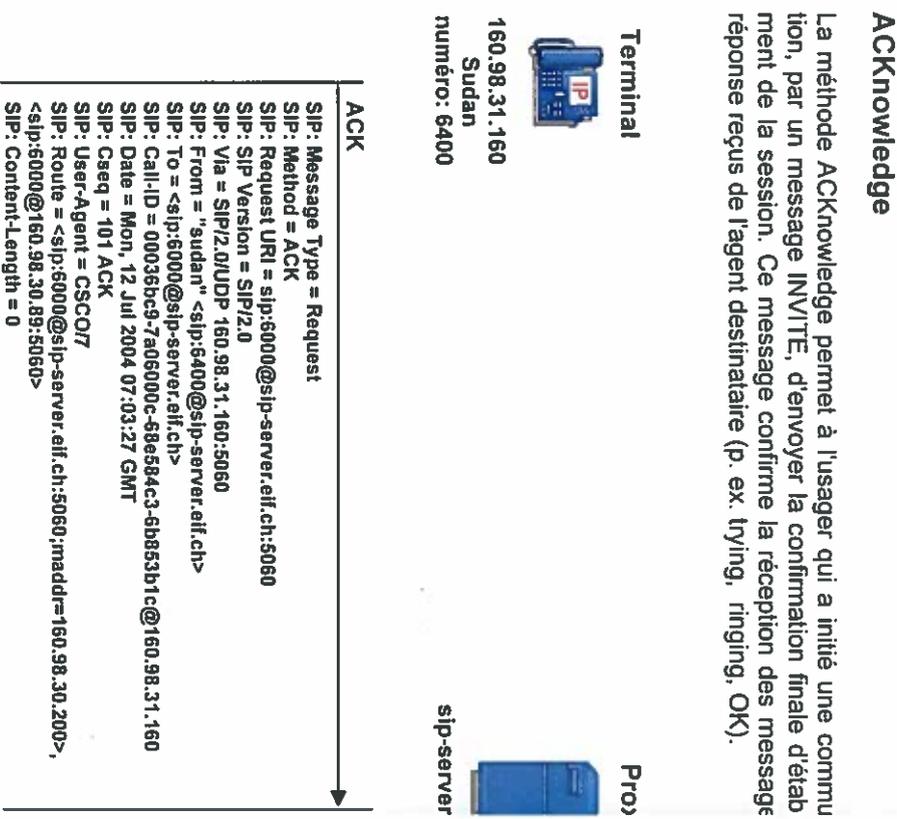


Figure 6-11: Méthode ACKnowledge

La méthode ACK peut contenir un corps de message, avec la description de session que devra utiliser l'utilisateur appelé. Si le corps de message est vide, l'utilisateur appelé emploie la description de session du message INVITE.



SESSION INITIATION PROTOCOL (SIP)

BYE

Un agent d'utilisateur utilise BYE pour indiquer au serveur qu'il veut terminer la session. La requête BYE est expédiée de manière similaire à INVITE. Elle peut être envoyée par l'appelant ou par l'appelé. Un membre de session devrait normalement envoyer cette requête avant de quitter la session. Le membre recevant le BYE doit immédiatement cesser d'émettre le flux informationnel vers le membre qui s'est annoncé partant.



```

BYE
SIP: Message Type = Request
SIP: Method = BYE
SIP: Request URI = sip:6000@sip-server.eif.ch:5060
SIP: SIP Version = SIP/2.0
SIP: Via = SIP/2.0/UDP 160.98.31.160:5060
SIP: From = <sip:6400@sip-server.eif.ch>
SIP: To = <sip:6000@sip-server.eif.ch>
SIP: Call-ID = 00036bc9-7a06000c-68e584c3-6b853b1c@160.98.31.160
SIP: Cseq = 101 BYE
SIP: User-Agent = CSCOF7
SIP: Content-Length = 0
SIP: Route = <sip:6400@sip-server.eif.ch:5060;maddr=160.98.30.200>,
<sip:6000@160.98.30.89:5060>

```

Figure 6-12: Méthode BYE

Si le message INVITE contenait un champ *Contact* dans l'en-tête, le destinataire doit envoyer la requête BYE à cette adresse, plutôt qu'à l'adresse *From*.



SESSION INITIATION PROTOCOL (SIP)

CANCEL

La méthode CANCEL annule une requête en cours caractérisée par mêmes valeurs d'en-tête *Call-ID*, *To*, *From* et *Cseq*. Elle n'affecte pas la requête achevée. Le proxy qui reçoit un message CANCEL l'acheminera toutes les destinations ayant des requêtes en cours. Un agent d'utilisateur a reçu un CANCEL ne doit plus émettre de réponse 2xx pour le message annulé.



```

CANCEL
SIP: Message Type = Request
SIP: Method = CANCEL
SIP: Request URI = sip:0264229130@sip-server.eif.ch
SIP: SIP Version = SIP/2.0
SIP: Via = SIP/2.0/UDP 160.98.31.160:5060
SIP: From = "sudan" <sip:6400@sip-server.eif.ch>
SIP: To = <sip:0264229130@sip-server.eif.ch>
SIP: Call-ID = 00036bc9-7a060010-389b33c2-89b272d4@160.98.31.160
SIP: Date = Mon, 12 Jul 2004 07:44:00 GMT
SIP: Cseq = 101 CANCEL
SIP: User-Agent = CSCOF7
SIP: Content-Length = 0

```

Figure 6-13: Méthode CANCEL

Dans l'analyse de protocole de la figure 6-13, la requête CANCEL l'émission d'une requête INVITE. Le terminal stoppe ainsi l'établissement d'une communication avec un usager RNIS correspondant au numéro 422 91 30.



OPTIONS

La méthode OPTIONS permet de questionner un serveur ou un agent d'utilisateur sur ses capacités.

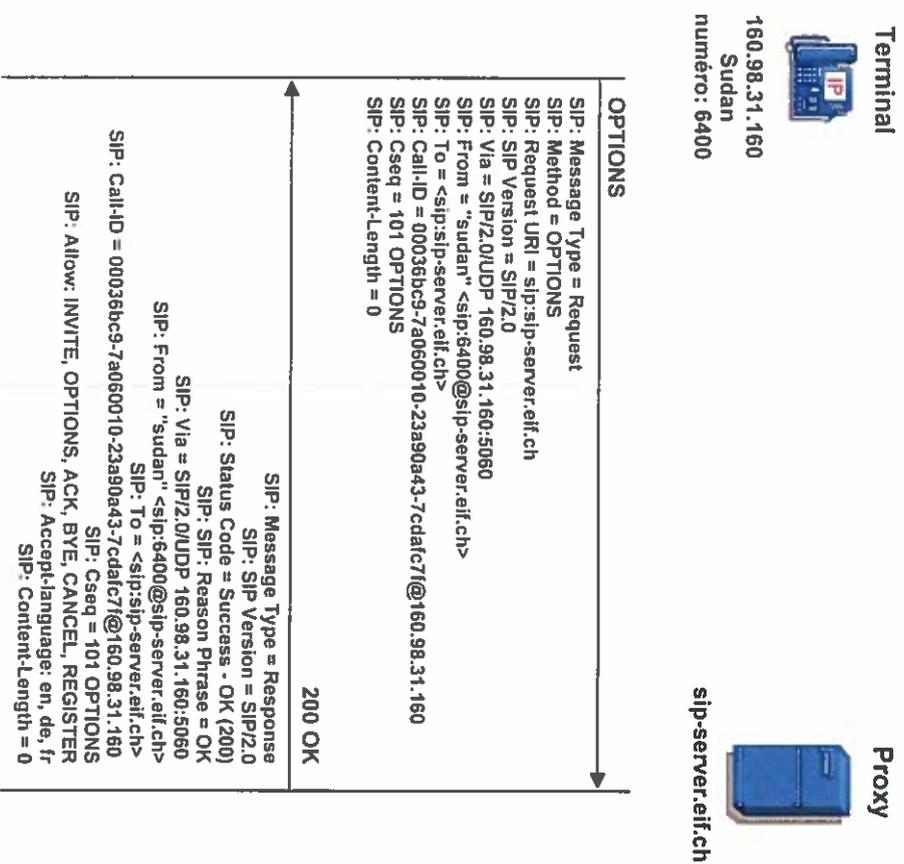


Figure 6-14: Méthode OPTIONS

La réponse sera similaire à celle donnée à une requête INVITE. Informera de la possibilité de répondre à un appel (p. ex. réponse classe 4xx ou 6xx pour indiquer l'impossibilité d'accepter un appel), réponse de la classe 2xx peut contenir, dans le champ Allow, une liste de méthodes supportées.

6.4.2 Réponses SIP

Les réponses SIP ou messages d'état sont identiques à celles du protocole HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Le tableau 6-7 donne un aperçu des classes de réponses. Les réponses elles-mêmes sont décrites dans les paragraphes suivants, en conservant la terminologie anglaise de la RFC

Classes de réponses:	Exemples:
Informational responses	100 Trying, 180 Ringing, 181 Call is being forwarded
Successful responses	200 Ok, 202 Accepted
Redirection responses	300 Multiple choices, 301 Moved permanently, 302 Moved temporarily
Client request failure responses	400 Bad request, 401 Unauthorized, 486 Busy here
Server failure responses	500 Server internal error, 503 Service unavailable
Global failure responses	600 Busy everywhere, 60 Decline

Tableau 6-7: Classes de réponses SIP

Toutes les réponses à une requête donnée contiennent la même valeur dans les champs Call-ID, CSeq, To, et From que la valeur contenue dans la requête. Ceci permet de mettre en correspondance les réponses avec les requêtes.



"Informational responses"

- 100 *Trying*: Cette réponse permet d'indiquer qu'une action est en cours de traitement. Elle peut être émise par un agent d'utilisateur ou un serveur proxy. Elle est uniquement utilisée de bond en bond et n'est jamais relayée plus loin. Elle confirme que la requête a été reçue par le serveur et stoppe l'émission des messages INVITE auprès de l'agent d'utilisateur.
- 180 *Ringng*: Cette réponse indique que l'agent d'utilisateur destinataire a été trouvé. Le terminal du destinataire génère ce message pour indiquer qu'il a reçu la requête et qu'il attend que l'on veuille bien "décrocher".
- 181 *Call is Being Forwarded*: Cette réponse indique que la requête a été déviée vers un autre destinataire.
- 182 *Queued*: Cette réponse informe que l'utilisateur appelé n'est pas atteignable pour le moment. L'appel a été mis en attente plutôt que d'être rejeté.
- 183 *Session Progress*: Cette réponse est envoyée par une passerelle lorsqu'elle reçoit du réseau RNIS un message qui contient l'élément *Progress Indicator*. L'envoi de cette réponse permet d'indiquer au terminal SIP appelant que de l'information est envoyée dans la bande vocale (p. ex. tonalité).

"Successful responses"

- 200 *OK*: Cette réponse informe que la requête a été traitée avec succès.
- 202 *Accepted*: Cette réponse informe que la requête a été comprise, mais l'autorisation est en cours ou n'a pas encore été donnée.

"Redirection responses"

- 300 *Multiple Choices*: Cette réponse indique que l'adresse a été résolue mais qu'elle conduit vers plusieurs sites. Les adresses de tous les sites sont fournies. L'utilisateur a le choix de l'adresse qu'il va utiliser.
- 301 *Moved Permanently*: Cette réponse indique que l'utilisateur n'est plus atteignable à l'adresse requise. Une adresse alternative est jointe dans l'en-tête.



- 302 *Moved Temporarily*: Cette réponse informe que l'adresse requise momentanément atteignable à une autre adresse. La nouvelle adresse est indiquée dans le champ *Contact*.
- 305 *Use Proxy*: Cette réponse indique que l'utilisateur appelant doit utiliser les services d'un proxy pour entrer en contact avec l'utilisateur appelé.
- 380 *Alternate Service*: Cette réponse informe que l'appel a échoué, que d'autres services sont disponibles.

"Client request failure responses"

- 400 *Bad Request*: Cette réponse indique que la requête n'a pas pu être comprise à cause d'un format illégal.
- 401 *Unauthorized*: Cette réponse indique que la requête nécessite l'authentification d'utilisateur.
- 402 *Payment Required*: Cette réponse indique que l'on exige paiement pour que l'appel puisse être traité avec succès.
- 403 *Forbidden*: Cette réponse indique que le serveur a reçu et a complété la requête, mais ne fournira pas le service.
- 404 *Not Found*: Cette réponse indique que le serveur a connaissance que l'utilisateur n'existe pas dans le domaine indiqué.
- 405 *Method Not Allowed*: Cette réponse indique que la méthode utilisée dans la requête n'est pas acceptée. La réponse contient une liste des méthodes permises.
- 406 *Not Acceptable*: Cette réponse indique que la ressource requise n'est pas disponible en mesure de produire des réponses qui ont des caractéristiques de contenus non acceptables par rapport aux spécificités du champ d'en-tête.
- 407 *Proxy Authentication Required*: Cette réponse est semblable à *Unauthorized response*. Cependant, elle indique que le client doit d'abord s'authentifier auprès du proxy.
- 408 *Request Timeout*: Cette réponse indique que le serveur n'a pas eu le temps de répondre avant l'expiration du temporisateur.
- 409 *Conflict*: Cette réponse indique que la requête n'a pas pu être traitée à cause d'un conflit avec l'état actuel de la ressource.
- 410 *Gone*: Cette réponse indique qu'une ressource n'est plus disponible pour le serveur et qu'aucune adresse de réexpédition n'est connue.



- 411 *Length required*: Cette réponse indique que l'utilisateur refuse d'accepter la requête sans une longueur définie du contenu.
- 413 *Request Entity Too Large*: Cette réponse indique que le serveur refuse de traiter la requête parce qu'elle est plus grande que ce que le serveur désire offrir ou est capable de traiter.
- 414 *Request URI Too Long*: Cette réponse indique que le serveur refuse de traiter la requête parce que l'URI est trop long pour pouvoir être interprété par le serveur.
- 415 *Unsupported Media Type*: Cette réponse indique que le serveur refuse de traiter la requête parce que le format du corps de message ne correspond pas aux possibilités offertes par la destination.
- 416 *Unsupported URI Scheme*: Cette réponse indique que le serveur ne reconnaît pas le format d'URI.
- 420 *Bad Extension*: Cette réponse indique que le serveur ne comprend pas l'extension de protocole spécifiée dans l'en-tête de la requête.
- 421 *Extension Required*: Cette réponse indique que le serveur a besoin de certaines extensions pour traiter la requête.
- 423 *Interval Too Brief*: Cette réponse indique que le temps d'expiration spécifié dans la requête est trop court.
- 480 *Temporarily Unavailable*: Cette réponse indique que l'appelé a été contacté, mais est temporairement indisponible.
- 481 *Call/Transaction Does Not Exist*: Cette réponse indique que le serveur ignore la requête parce qu'il s'agit soit d'un BYE, pour lequel il n'y avait aucune ID correspondante, soit d'un CANCEL, pour lequel il n'y avait aucune transaction correspondante.
- 482 *LoopDetected*: Cette réponse indique que le serveur a reçu une requête qui s'est incluse elle-même dans la même route.
- 483 *Too Many Hops*: Cette réponse indique que le serveur a reçu une requête qui a exigé plus de bonds que permis par le champ d'en-tête *Max-Forwards*.
- 484 *Address Incomplete*: Cette réponse indique que le serveur a reçu une requête contenant une adresse incomplète.
- 485 *Ambiguous*: Cette réponse indique que le serveur a reçu une requête dans laquelle l'adresse de l'utilisateur appelé était ambiguë. Il peut fournir des adresses de remplacement.



- 486 *Busy Here*: Cette réponse indique que l'on est entré en contact le destinataire, mais que son système est incapable de traiter appels supplémentaires.
- 487 *Request Terminated*: Cette réponse indique que la requête a terminée par un message BYE ou un message CANCEL.
- 488 *Not Acceptable Here*: Cette réponse indique qu'il n'y a pas correspondance des caractéristiques.
- 491 *Request Pending*: Cette réponse indique qu'une requête est en pens.
- 493 *Undecipherable*: Cette réponse indique que le contenu n'est déchiffirable.
- "Server failure responses"**
- 500 *Server Internal Error*: Cette réponse indique que le serveur a passerelle a rencontré une erreur inattendue qui l'a empêché de traiter la requête.
- 501 *Not Implemented*: Cette réponse indique que le serveur ou la passerelle n'offre pas les fonctions exigées pour achever la requête.
- 502 *Bad Gateway*: Cette réponse indique que le serveur ou la passerelle a reçu une réponse invalide d'un serveur en aval.
- 503 *Service Unavailable*: Cette réponse indique que le serveur a passerelle est incapable de traiter la requête en raison d'un problème de maintenance ou d'une surcharge.
- 504 *Server Time-out*: Cette réponse indique que le serveur ou la passerelle n'a pas reçu de réponse opportune d'un autre serveur (comme un serveur de localisation).
- 505 *Version Not Supported*: Cette réponse indique que le serveur a passerelle ne soutient pas la version du protocole de SIP employée dans la requête.
- 513 *Message Too Large*: Cette réponse indique que la longueur du message dépasse la longueur maximale acceptée par le serveur.



"Global failure responses"

- 600 Busy Everywhere:** Cette réponse indique qu'il y a eu contact avec le destinataire, mais que ce dernier est occupé et ne peut pas prendre d'appel pour l'instant.
- 603 Decline:** Cette réponse indique qu'il y a eu contact avec le destinataire, mais que ce dernier ne peut ou ne veut pas participer à la session.
- 604 Does Not Exist Anywhere:** Cette réponse indique que le serveur est informé que le destinataire n'existe pas dans le réseau.
- 606 Not Acceptable:** Cette réponse indique qu'il y a eu contact avec le destinataire, mais qu'un aspect quelconque de la description de session était inacceptable.

6.5 Exemples de signalisation

6.5.1 Enregistrement d'un terminal SIP

Un enregistrement est opéré lorsqu'un usager doit informer un proxy ou un serveur de redirection de son emplacement. Durant la procédure d'enregistrement, l'utilisateur envoie une requête REGISTER au serveur. Celle-ci inclut l'adresse, voire les adresses auxquelles il peut être atteint.

Les usagers s'enregistrent auprès du serveur avec leurs adresses SIP. Le serveur d'enregistrement fournit cette information au serveur de localisation, à la demande.

Dans l'analyse de la figure 6-15, le terminal s'est enregistré auprès du serveur lorsqu'il a été mis sous tension. La requête REGISTER renferme son numéro de téléphone (no interne 6400), son adresse IP (160.98.30.88), ainsi que le numéro de port UDP à utiliser pour la signalisation (port par défaut: 5060).

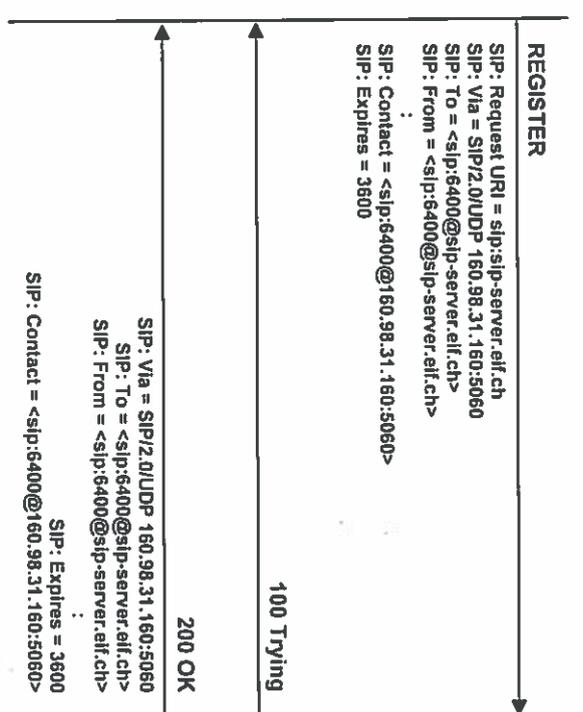


Figure 6-15: Procédure d'enregistrement

6.5.2 Etablissement de session audio entre deux terminaux SIP

Un exemple typique d'établissement de session SIP commence par l'envoi du message INVITE par l'agent d'utilisateur A. Si l'utilisateur A connaît l'adresse IP de l'utilisateur B, la session peut être établie directement.

Dans l'exemple de la figure 6-16, l'utilisateur A requiert l'établissement de session sur le port UDP 26582, avec un codage audio selon G.711 loi