

Hyperplanning - Configuration de l'application mobile

Table des matières

1	Introduction.....	1
2	Accès navigateur.....	1
3	Application sur mobile.....	2
4	Erreur d'identification sur l'application mobile.....	3

1 Introduction

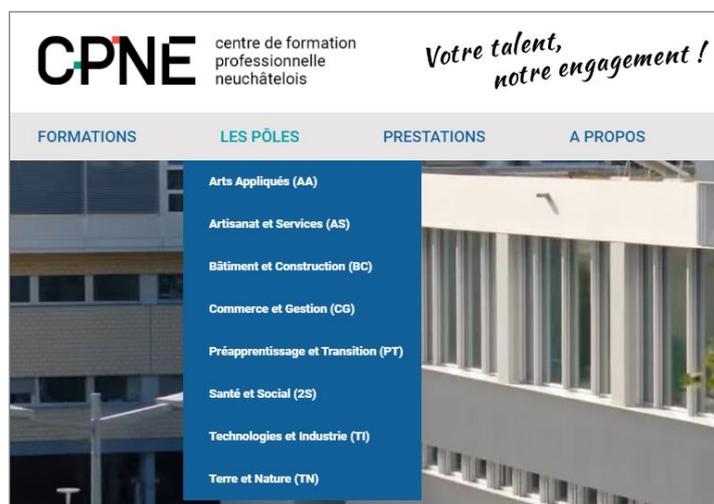
Cette documentation explique les différents moyens d'accéder aux horaires de l'école sur un périphérique mobile, comme un smartphone.

2 Accès navigateur

Il est possible d'accéder aux horaires, sans aucune configuration, via le navigateur Web de votre téléphone. Il suffit de vous rendre sur l'école, de choisir votre pôle et de cliquer sur les horaires de votre école.

Le site du CPNE : <https://www.cpne.ch/>

Sélectionnez votre pôle sous « **Pôles** » :



De là, vous aurez sous « **Horaires en ligne** » des liens selon le bâtiment.

Lors de la connexion à Hyperplanning, connectez-vous avec votre nom d'utilisateur-trice sous la forme :

« **nomutilisateur-trice@s2.rpn.ch** »

3 Application sur mobile

L'utilisation d'une application fournie par l'éditeur d'Hyperplanning permet de faciliter la configuration et la lecture de l'horaire.

1. Sur votre appareil mobile, installez l'application « **Hyperplanning** » de l'éditeur « **Index Education** » :
 - Pour Android, sur Google Play : [Hyperplanning](#)
 - Pour iOS, sur l'App Store : [Hyperplanning](#)
2. Depuis un ordinateur, connectez vous à l'horaire de votre école (voir chapitre [3 Accès navigateur](#)).
3. Une fois connecté-e, cliquez sur l'icône en forme de QR code en haut de la page web **(1)** :



4. Saisissez un code qui sera utilisé le temps de configurer l'application sur votre appareil mobile **(2)**, puis cliquez sur « **Générer le QR Code** » **(3)** :

QR Code d'ajout de compte sur l'application mobile

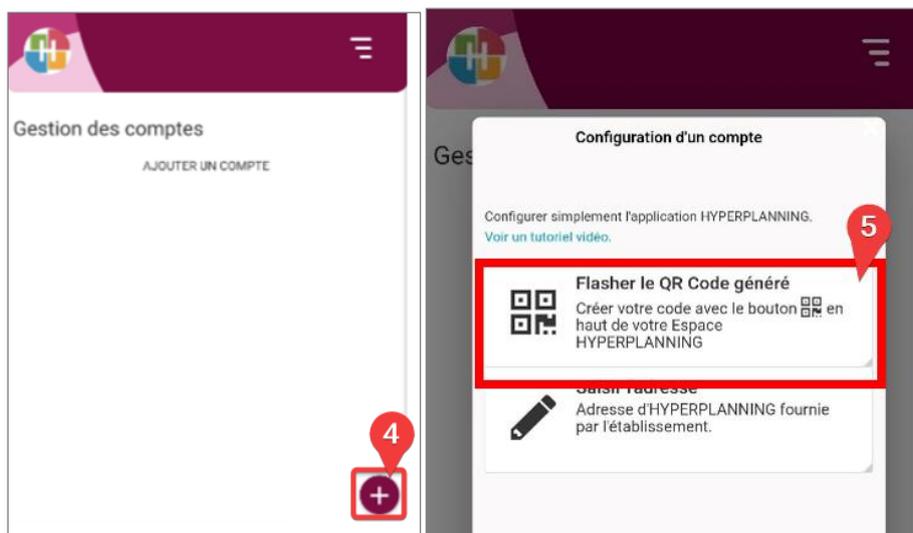
Pour générer le QR code, permettant l'ajout de votre compte sur l'application mobile HYPERPLANNING, vous devez définir un code de vérification

Code de vérification à 4 chiffres :

Un QR code va s'afficher sur l'écran de votre ordinateur.

5. Retourner sur votre appareil mobile, ouvrez l'application Hyperplanning que vous avez installée.
6. Une fois sur l'application, cliquez sur le petit bouton « + » **(4)** en bas à droite de l'écran.

Appuyez sur « **Flasher le QR Code généré** » **(5)** et à l'aide votre caméra, visez l'écran de votre ordinateur :



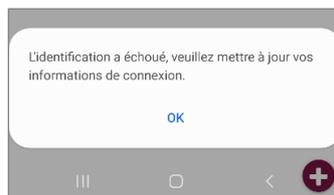
7. Saisissez le code que vous aviez validé sur votre ordinateur au point 4 (6) :



Vous êtes connecté-e à votre horaire sur l'application mobile !

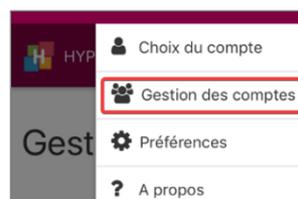
4 Erreur d'identification sur l'application mobile

À la suite d'une mise à jour de l'application Hyperplanning, il est possible que vous ayez un message qui s'affiche sur l'application indiquant que l'identification a échoué :



Pour résoudre ce problème, il est nécessaire de supprimer le compte présent sur l'application et de le rajouter à nouveau :

1. Ouvrez l'application et cliquez sur l'icône «  » en haut à droite de l'application.
2. Cliquez ensuite sur « **Gestions des comptes** » :



3. Cliquez sur le compte qui doit être supprimé.
4. Cliquez sur « **Supprimer** » et confirmer la suppression.

Rendez-vous au chapitre [3 Application sur mobile](#) pour procéder à la configuration du compte sur l'application.